

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Όσα θέλετε να μάθετε για το οινεμπόριο και δεν τολμάτε να ρωτήσετε	13
Τεμαχίζοντας την εμπορία	15
1. ΠΡΟΪΟΝ	17
Η ουσία είναι μία	17
Υλισμός και εμπειριοκρατισμός	17
Έτσι είναι, αν έτσι νομίζετε.	21
Εικονολατρία	22
Η ζωή μου κύκλους κάνει.	22
Καιρός του σπείρειν, καιρός του θερίζειν	24
Πλειάδες που περισσεύουν	25
Η ντροπή της οικογένειας.	26
Οι συγγενείς.	27
Λάδι από την κορυφή και κρασί από τη μέση.	28
2. ΕΜΦΑΝΙΣΗ	29
Ό,τι λάμπει δεν είναι χρυσός	29
Ξεκόλλα την ετικέτα	29
Τα υγρά καταλαμβάνουν το σχήμα του δοχείου	30
Η έμπνευση υπάρχει, αλλά πρέπει να σε βρει να δουλεύεις.	31
Το όνομα του πατρός	32
Κάθε προϊόν πρέπει να αφηγείται μια ιστορία	33
3. ΠΟΙΟΤΗΤΑ	37
Η αυτοκρατορία των αισθήσεων	37
Διότι δεν συνεμορφώθην προς τας υποδείξεις.	38
Αισθητική, η ηθική του μέλλοντος	39
Και οι κριτικοί κρίνονται	39
Ενδείξεις και αποδείξεις	40
Η αδυναμία της επιστήμης και η δύναμη της κριτικής.	41
Πορτοκαλί είναι το καινούργιο μαύρο.	42
4. ΤΙΜΗ	45
Πληρώνοντας την απόλαυση των άλλων.	45
Γραμμικές και εκθετικές συναρτήσεις	46
Το φτηνό είναι ακριβό.	47
Τιμή είναι αυτό που πληρώνεις	48
Αξία είναι αυτό που παίρνεις	49

Η στρατηγική της αράχνης	50
Μια απροσδιόριστη σχέση	50
Ο μήνας που τρέφει τους υπόλοιπους	51
Η αιώνια σχέση ποιότητας-τιμής	52
Αγοράστε πριν τελειώσει	53
Αν θέλουμε να μείνουν όλα όπως είναι, τότε πρέπει όλα ν' αλλάξουν.	54
Το κόστος τού να μην κάνεις τίποτε	54
Από τον Ricardo στον Bettelheim.	55
Η διάκριση της γεύσης	56
Η κριτική ως δημιουργός της αξίας του κρασιού.	57
5. ΟΙΝΟΠΟΙΙΑ	59
Πουλώντας και αγοράζοντας συναίσθημα	59
Μεγάλες προσδοκίες.	60
Εμβληματολογία	61
Το μάντρα και η μάντρα	62
Είναι πολύ μεγάλη μάρκα	63
Η γέννηση ενός κρασιού.	64
Θέλω να γίνω οινοβιομήχανος	65
Όταν οι αριθμοί ευημερούν	66
Με τα λεφτά των άλλων	67
Ποιος πληρώνει τον βαρκάρη	68
Από το ιδανικό στο εφικτό	69
Ο στρατηγός άνεμος.	70
6. ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ	73
Τα ψεύτικα τα λόγια τα μεγάλα	73
Σχεδιάζοντας το σχέδιο	74
Ας το διαβάσουν μόνον όσοι διαθέτουν περισσότερα από μισό εκατομμύριο ευρώ	75
Ένας στόχος χωρίς σχέδιο είναι απλά μια ευχή	76
Νόμος και Τάξη	77
Υπάρχει διαφορά ανάμεσα στο να ξέρεις το μονοπάτι και στο να βαδίζεις στο μονοπάτι	77
Τα πάντα ρει.	79
7. ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ	83
Αθροίσεις σε χοντρά λογιστικά βιβλία	83
Δει δη χρημάτων, ω Άνδρες Αθηναίοι, και άνευ τούτων ουδέν.	84
Το χρέος εύκολα μπαίνει, αλλά δύσκολα βγαίνει.	84
Ίσα βάρκα ίσα νερά	86
Τα ίδια διαβάζουμε, διαφορετικά καταλαβαίνουμε.	87

8. ΑΝΑΓΚΕΣ	91
Όταν τα προϊόντα περισσεύουν	91
Οι κανόνες του παιχνιδιού	92
Τα αγαθά κόποις κτώνται	92
Άνευ των αναγκαίων αδύνατον και ζην και ευ ζην.	93
Όταν το ροζέ γίνεται pink.	94
Σωστές απαντήσεις σε λάθος ερωτήσεις	95
Προσοχή στο κενό.	95
Από το ολοκληρωμένο στο ολιστικό.	96
Οι λέξεις και τα πράγματα	98
9. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	101
Το μέσα έξω.	101
Με μια αγάπη καινούργια θα χαράξω πορεία	101
Η τιμή τιμή δεν έχει.	102
Το μηδέν και το άπειρο, της ζήτησης	102
Όλα είναι οικονομία	103
Ο πολιτισμός πηγή δυστυχίας	104
Η ασημαντότητα της τεχνολογίας	105
Η κόλασή μας είναι οι άλλοι	105
Ο κατάσκοπος που με παράτησε.	106
10. ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ.	109
Η ψυχολογία των μαζών	109
Ένα προϊόν αλλιώτικο από τα άλλα	110
Παλεύοντας με τις λέξεις	110
Η πειθώ είναι ένα δίκικο μαχαίρι: λογική και συναίσθημα.	111
Ταξινόμηση με κάθε κόστος	112
Ινστρούκτορες και Γνωμηγέτορες	113
Όμοιος ομοίω αεί πελάζει	113
Τα 4 E της γνώσης του κρασιού	114
Χύμα στο κύμα.	116
Άλλοι καιροί, άλλα ήθη.	117
Η σοφία των κροκοδείλων.	118
Περί γούστου ουδείς λόγος	118
Μερικοί το προτιμούν λευκό	119
Κάθε απόφαση που παίρνουμε είναι λάθος	120
Αναζητώντας την Εδέμ	121
Πες μου πώς σκέπτεσαι να σου πω τι αγοράζεις.	124

11. ΕΡΕΥΝΑ	127
Η εμπειρία είναι ένα φανάρι που φωτίζει την πλάτη μας	127
Ακριβή μου πληροφορία	128
Όλα για την έρευνα.	129
Υπάρχουν μικρά ψέματα, μεγάλα ψέματα και η στατιστική	130
Ρωτώντας πας στην πόλη.	131
Ίσως το λάθος μας να βρίσκεται στο ερώτημα	131
Ας ρωτήσουμε μόνον ό,τι μπορεί να απαντηθεί.	132
Συμπληρώστε το ερωτηματολόγιο	133
Ων ουκ έστιν αριθμός	135
12. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ	137
Μια σύντομη ιστορία του μέλλοντος.	137
Αστρολογικές και άλλες προβλέψεις.	138
Κάνε με μάγο να σε κάνω πλούσιο	138
Μου 'πε η μάντισσα.	139
13. ΑΓΟΡΕΣ	143
Στην αγορά διδάσκεσαι.	143
Αλλήλους απατάν και πλεονεκτείν	144
Διαίρει και βασιλεύει	145
Γεωσυστάδες και οικιστικές πυκνώσεις.	145
Μικροί και μεγάλοι εν δράσει	146
Καιρός του σπείρειν, καιρός του θερίζειν	147
Μεταξύ στόχου και σκοπού	148
Ο φόβος ξεκινάει από την άγνοια	149
Στη θεωρία άριστα, στην πράξη μηδέν.	149
Οι ασκοί του Αιόλου	150
Παπούτσι από τον τόπο σου.	151
Η τιμή, τιμή δεν έχει	152
14. ΔΙΑΝΟΜΗ	153
Ο μίτος της Αριάδνης	153
Η ενότητα των αντιθέσεων	154
Ο γόρδιος δεσμός	156
Απαγορεύεται η κατανάλωση εντός του καταστήματος	157
Χρυσοί σκούφοι.	158
Καλοί, κακοί και άσχημοι πελάτες	160
Τα αργύρια της προδοσίας	160
Ροές και διαρροές	161
Εκτελούνται μεταφοραί	163
Οι αντίζηλοι	164

Επί τόπου	166
15. ΠΡΟΩΘΗΣΗ	167
Ένα βήμα πριν το τέλος	167
Διαφήμιση σημαίνει δοκιμή	168
Είχε τις χάρες όλες	169
Το αλφάβητο είναι εμπορική υπόθεση	170
Η τηλεόραση που αγάπησα	171
Ημερολόγιο Εκθέσεων	172
Η κλήση σας προωθείται	173
Δελτία Παραπόνων	174
16. ΠΩΛΗΣΗ	177
Το να βλέπεις έναν πελάτη είναι ήδη εμπόριο	177
Ψήστης γεννιέσαι, πωλητής γίνεσαι	179
Οι ευχάριστοι και οι χρήσιμοι	179
Όταν σπάσαμε τις αλυσίδες	181
Οι τα φαιά φορούντες, περί ηθικής λαλούντες	182
Ένα βήμα μπρος, δύο βήματα πίσω	182
Πρόσωπο με πρόσωπο	183
Η γλώσσα του σώματος	184
Λέοντες Αντί Αμνών	184
Η συναισθηματική νοημοσύνη	185
Η απόλαυση της γεύσης	187
17. ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗ	189
Διαπραγμάτευση, το ανώτερο στάδιο της πώλησης	189
Προετοιμασία για ένα έγκλημα	190
Το παιχνίδι των λυγμών	192
Το μετέωρο βήμα της διαπραγμάτευσης	193
Η δημιουργικότητα της αντίρρησης	194
Συμβουλές σχεδόν δωρεάν	196
18. ΟΙΝΟΤΟΥΡΙΣΜΟΣ	197
Πλαγίως	197
Σκοτεινό κελάρι	199
Λάβετε φάγετε	200
Επιστροφή στις ρίζες	200
Η ισχύς εν τη ενώσει	202
Το δια ταύτα του οινοτουρισμού	203

19. ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ	205
Το απέραντο πολύχρωμο	205
Όμορφος ψηφιακός κόσμος	206
Το εξηρές του διαδικτύου	208
Κάνε και συ ένα ιστολόγιο, μπορείς	209
Η παράδοση συνεχίζεται	211
Νέοι καιροί νέα ήθη	212
Οι αυθεντικές τραγωδίες είναι οι συγκρούσεις μεταξύ δύο σωστών	214
20. ΕΞΑΓΩΓΕΣ	215
Το εμπόριο ακολουθεί τη σημαία	215
Κάν' το όπως οι άλλοι	216
Σε όλους αρέσουν τα ταξίδια	218
Αρκτικόλεξα	218
Τα πιο δυνατά μας σημεία είναι και οι μεγαλύτερες αδυναμίες μας	219
Καμιά ελπίδα για τους αδύνατους	219
Δαμόκλειος σπάθην	221
Η αβάσταχτη ελαφρότητα της ευκαιρίας	221
21. ΙΣΤΟΡΙΟΓΡΑΦΙΑ	223
Επίλογος αντί προλόγου	223
Το λυκόφως των θεών-Η δεκαετία του 1970	223
Ο παλιός είναι αλλιώς-Η δεκαετία του 1980	224
Ο πόλεμος των δύο κόσμων-Η δεκαετία του 1990	225
Τότε που δέναν τα σκυλιά με τα λουκάνικα-Η δεκαετία του 2000	227
Κοινή γαρ η τύχη και το μέλλον αόρατον-Η δεκαετία του 2010	228
ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ	233